

نقدم خدمات متميزة في مجال التدريب والتأهيل والاستشارات للحصول على شهادات الأيزو العالمية، بخبرة متخصصة ومعتمدة من المعهد القومى للجودة









### 🤉 ترخیص معتمد

حاصلون على ترخيص رسمى من المعهد القومى للجودة التابع لوزارة التجارة والصناعة لمزاولة نشاط التدريب والتأهيل والاستشارات

🔛 رقم الترخيص: NQI TC 347/142

سارى حتى: 2028

### 🚖 تخصصنا

- إعداد الشركات للحصول على شهادات الأيزو
- تقديم دورات تدريبية متخصصة في أنظمة الجودة
- تأهيل المدققين الداخليين وفق المعايير العالمية

تقديم الاستشارات الفنية للمؤسسات



# **اعتماد دولي رسمي** معترف به عالمياً وفق أعلى المعايير الدولية

# شعتمدون رسمياً من منظمة الأيزو العالمية (ISO)

تم اعتماد شركة QCI كجهة مانحة للشهادات من قبل المنظمة الدولية للمعايير (ISO) لإصدار شهادات الجودة والتدريب عليها. هذا الاعتراف الدولى يضمن أن شهاداتنا معترف بها في جميع أنحاء العالم ومقبولة في الأسواق العالمية.









### 🙌 نطاق الاعتماد الدولى والتغطية الجغرافية

معتمدون لمنح شهادات الجودة وتقديم التدريب والاستشارات في جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بما في ذلك:













الإمارات

فرع رئيسي

# 🥊 لماذا تختار شهادات الأيزو المعتمدة دولياً؟

شهاداتنا معترف بها عالمياً وتمنح شركتك ميزة تنافسية في الأسواق المحلية والدولية، وتفتح أبواب التصدير للأسواق العالمية مع تعزيز ثقة العملاء في جودة منتجاتك وخدماتك.

### خدمات التدريب والإعداد لمعايير الأيزو



#### خدماتنا المتميزة

تقدم شركة QCI خدمات متكاملة في التدريب والإعداد للحصول على شهادات الأيزو بمنهجية احترافية ومعتمدة من المعهد القومي للجودة

### 🗸 منهجيتنا في التدريب

- تحلیل احتیاجات المؤسسة وتصمیم برنامج تدریبي
- التدريب العملي والنظري على يد خبراء معتمدين
- ورش عمل تطبيقية لضمان فهم وتطبيق المعايير
- اختبارات تقييمية لقياس مستوى المتدربين
- متابعة ما بعد التدريب وتقديم الدعم اللازم
- شهادات معتمدة من المعهد القومى للجودة



معيار أيزو



100+ شركة



500+ متدرب

### معايير الأيزو التي نقدم خدمات التدريب والإعداد لها:



#### ISO 9001:2015

نظام إدارة الجودة - التدريب على توثيق وتطبيق متطلبات المواصفة والتحضير للتدقيق واستخراج الشهادة



#### ISO 14001:2015

نظام الإدارة البيئية - تدريب على تحديد الجوانب البيئية وتقييم المخاطر وفرص التحسين البيئي



#### ISO 45001:2018

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية - تدريب على تقييم المخاطر وتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية



#### ISO 22000:2018

نظام إدارة سلامة الغذاء - تدريب على برامج المتطلبات الأساسية ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة



### ISO 13485:2016

نظام إدارة جودة الأجهزة الطبية - تدريب على متطلبات تصنيع وتطوير الأجهزة الطبية



#### ISO 17025:2017

نظام جودة المختبرات - تدريب على متطلبات الكفاءة الفنية للمختبرات وضمان دقة النتائج









ISO 27001 امن المعلومات



### **OEKO-TEX**

المنسوجات



### **DIGITALIZATION**

التحول الرقمي



**FSC** الغابات المستدامة



- حقيبة تدريبية متكاملة تشمل نماذج ومستندات جاهزة
  - خصم خاص على خدمات التأهيل لاستخراج الشهادة
    - استشارات مجانية لمدة شهر بعد التدريب
    - شهادات معتمدة من المعهد القومي للجودة

### خبراتنا والمجالات المتخصصة

شركة QCI للإعداد والتدريب على الأيزو

QCI

المعهد القومي

للجودة





+10

خبرة في مجال أنظمة الجودة والتدريب

فريق من الخبراء المتخصصين والمعتمدين

من مختلف القطاعات الصناعية والخدمية

مجال تخصصات متنوعة في أنظمة الجودة +15



الشركات المؤهلة

نسبة نجاح الشركات في الحصول على شهادات الأيزو

نسبة رضا العملاء عن جودة خدماتنا **97%** التدريبية

رضا العملاء

+25

🛨 المجالات المتخصصة

القطاع الصناعي

مصانع الأغذية، النسيج، البلاستيك

الإدارة البيئية ISO 14001 البصمة الكربونية

**سلامة الغذاء**HACCP، ISO 22000

BRCGS، تجارة التجزئة

💳 قطاع التجزئة

القطاع الخدمي الفنادق، التعليم، الحكومة

القطاع الطبي المستشفيات، الأجهزة الطبية

### 🎗 الشهادات المُعتمدة

بموجب الترخيص الرسمي من المعهد القومي للجودة رقم NQI TC 347/142، نقدم خدمات الإعداد والتدريب للحصول على الشهادات التالية:



بالإضافة إلى الشهادات المتخصصة:

🗸 C-TPAT - شراكة الجمارك والتجارة 🗸 FSC - إدارة الغابات المسؤولة

SEDEX 🗸 - التجارة الأخلاقية 🗸 GLOBAL GAP - الممارسات الزراعية

ISO 22000

🔽 FSSC - أنظمة سلامة الغذاء

ISO 27001

ISO 17025

### تعريف الشهادات والفئات المستهدفة

الشهادات الأساسية المعتمدة من المعهد القومي للجودة

### 🌞 الشهادات العالمية وفوائدها



تتيح شهادات الأيزو للمؤسسات تحسين أدائها وزيادة كفاءتها وفق معايير دولية معترف بها. توفر الشهادات إطار عمل لتحسين الجودة وزيادة رضا العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

خدماتنا التدريبية:

 تدریب وتأهیل مدققین داخلیین تدریب فرق تطبیق معاییر الأیزو

• ورش عمل متخصصة حسب كل قطاع

### الفوائد العامة:

- تحسين سمعة المؤسسة محلياً وعالمياً
- تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية
  - تعزيز رضا العملاء وزيادة ثقتهم



نظام إدارة الجودة

المعيار الأساسي لإدارة الجودة الذي يحدد المتطلبات اللازمة لتطوير وتنفيذ نظام إدارة جودة فعال يضمن تقديم منتجات وخدمات تلبي متطلبات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية. يعتبر الأساس لجميع أنظمة إدارة الجودة.

### الفئات المستهدفة:

### جميع القطاعات 📗 الشركات الصناعية 📗 المؤسسات الخدمية الشركات التجارية القطاع الحكومي

### الأهداف الرئيسية:

- تحسين رضا العملاء
- تقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة
- - توحيد العمليات وتحسينها
- تحليل الوضع الحالي (Gap Analysis)
- إعداد الوثائق اللازمة (سياسات وإجراءات) تدریب وتاهیل فریق العمل
  - التدقيق الداخلي قبل الشهادة

منهجية التطبيق:

- اتخاذ القرارات بناءً على البيانات
  - التحسين المستمر للعمليات زيادة حصة السوق والربحية

### ISO 14001:2015 نظام الإدارة البيئية

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة بيئية فعال يساعد المؤسسات على تحديد وإدارة ومراقبة وتحسين الجوانب البيئية لأنشطتها والحد من التأثيرات البيئية السلبية. يهدف إلى تحقيق التوازن بين حماية البيئة والاحتياجات الاقتصادية.

منهجية التطبيق:

• تحديد الجوانب البيئية • تقييم المخاطر البيئية

تطوير خطط الاستجابة للطوارئ

قياس وتحليل الأداء البيئي

• تقليل تكاليف إدارة النفايات • تعزيز السمعة البيئية للمؤسسة

تقليل استهلاك الطاقة والموارد

# الفئات المستهدفة:



### الأهداف الرئيسية:

- تقليل التأثير البيئي للمؤسسة
  - الامتثال للتشريعات البيئية
- تحسین کفاءۃ استخدام الموارد

### ISO 45001:2018

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لمساعدة المؤسسات على توفير بيئة عمل آمنة وصحية ومنع الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل. يركز على تحديد المخاطر بشكل استباقي ووضع ضوابط لتقليلها.

# الفئات المستهدفة:

المصانع شركات المقاولات المناجم الصناعات الثقيلة المؤسسات الكبيرة

# الأهداف الرئيسية:

- منع الحوادث والإصابات المهنية تقلیل تکالیف التعویضات والتأمین
- الامتثال للتشريعات المتعلقة بالسلامة

## • تحديد المخاطر المهنية

منهجية التطبيق:

- تقييم المخاطر وتحديد الضوابط
- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- مراقبة أداء السلامة المهنية

تعزيز ثقافة السلامة في بيئة العمل

- تحسين معنويات الموظفين وإنتاجيتهم
  - تقليل نسبة الغياب بسبب الإصابات

# ISO 22000:2018

### نظام إدارة سلامة الغذاء

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة سلامة الغذاء لضمان سلامة المنتجات الغذائية عبر سلسلة الإمداد الغذائية من المزرعة إلى المستهلك. يدمج مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) وخطوات التطبيق المطورة من قبل هيئة الدستور الغذائي.

# الفئات المستهدفة:

مصانع الأغذية المطاعم والفنادق شركات التوزيع المزارع

تجار التجزئة

- الأهداف الرئيسية:
- ضمان سلامة المنتجات الغذائية • منع مخاطر تلوث الغذاء
  - الامتثال للتشريعات الغذائية

### منهجية التطبيق: • تحديد مخاطر سلامة الغذاء

- تطوير برامج المتطلبات الأساسية
  - تنفيذ أنظمة التتبع والاستدعاء

• تحديد نقاط التحكم الحرجة

- تعزيز ثقة المستهلكين
- تقلیل مخاطر استرجاع المنتجات

• تحسين إجراءات التتبع والاستجابة

### ← لمزيد من الشهادات المتخصصة انظر الشريحة التالية

GLOBAL GAP FSC FSSC 22000 ISO 27001

قطر

الإمارات

### الشهادات المتخصصة والفئات المستهدفة

الشهادات المتخصصة الإضافية المعتمدة من المعهد القومي للجودة



### الشهادات المتخصصة الإضافية

تقدم شركة QCI خدمات التدريب والتأهيل للحصول على مجموعة متنوعة من الشهادات المتخصصة التي تلبي احتياجات مختلف القطاعات الصناعية والخدمية. تعتبر هذه الشهادات إضافة نوعية للمؤسسات الراغبة في تطوير أدائها وفتح أسواق جديدة.

التغطية الإقليمية:

العراق

مصر ليبيا السعودية

### منهجية التدريب:

- محاضرات نظرية وتطبيقية
- حالات عملية من واقع الصناعة
- تطبيقات ميدانية داخل المنشآت
- إعداد الوثائق والإجراءات اللازمة



#### ISO 17025:2017

الكفاءة الفنية للمختبرات

معيار دولي يحدد المتطلبات العامة لكفاءة المختبرات في إجراء الاختبارات والمعايرة، بما في ذلك أخذ العينات. ويغطي الاختبارات والمعايرة باستخدام الطرق القياسية وغير القياسية.

### الفئات المستهدفة:

- الأهداف الرئيسية:
- ضمان دقة وموثوقية نتائج الاختبارات تعزیز کفاءۃ المختبر الفنیۃ
  - تحسين نظام إدارة الجودة
  - الاعتراف الدولي بنتائج المختبر

#### المختبرات التحليلية مختبرات المعايرة المختبرات الطبية

مراكز البحث العلمي

### ISO 13485:2016

نظام إدارة جودة الأجهزة الطبية

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الجودة للمنظمات المشاركة في واحد أو أكثر من مراحل دورة حياة الأجهزة الطبية، بما في ذلك التصميم والتطوير والإنتاج والتخزين والتوزيع.

#### الفئات المستهدفة:

ß

مصنعي الأجهزة الطبية 📉 موردي المكونات الطبية

موزعي الأجهزة الطبية 📗 مقدمي الخدمات الطبية

# **GLOBAL G.A.P**



الممارسات الزراعية الجيدة

معيار عالمي للممارسات الزراعية الجيدة يضمن إنتاج الغذاء بطريقة آمنة ومستدامة مع مراعاة صحة وسلامة العمال وحماية البيئة ورفاهية الحيوان.

### الفئات المستهدفة:

المزارعين منتجي الفواكه والخضروات مزارع الحيوانات

### الأهداف الرئيسية:

SEDEX

الأهداف الرئيسية:

• ضمان سلامة وفعالية الأجهزة الطبية

• تقليل المخاطر المرتبطة بالأجهزة الطبية

• تلبية المتطلبات التنظيمية العالمية

• تحسين جودة المنتجات الطبية

- ضمان سلامة المنتجات الزراعية تقليل الأثر البيئي للأنشطة الزراعية
- تعزیز رفاهیة العمال والحیوانات
- تسهيل الوصول إلى الأسواق العالمية

### شهادات متخصصة إضافية

مصدري المنتجات الزراعية



### C-TPAT

شراكة الجمارك والتجارة ضد الإرهاب

للمصدرين إلى الولايات المتحدة وشركات النقل الدولي. تعزز أمن سلسلة التوريد وتسهل عمليات التخليص



مجلس رعاية الغابات

لمنتجي الأخشاب وصناعة الورق والطباعة والأثاث. تضمن إدارة الغابات بشكل مستدام وحماية التنوع البيولوجي.



### **FSSC 22000**

نظام شهادة سلامة الغذاء

التجارة الأخلاقية وتبادل البيانات

لمصنعي الأغذية وشركات التعبئة والتغليف. تلبية متطلبات تجار التجزئة العالميين والوقاية من التلوث المتعمد للغذاء.

للمصنعين والمصدرين وتجار التجزئة العالميين. تعزز حقوق

العمال وظروف العمل ومنع العمل القسري وعمالة

### شهادات متخصصة أخرى نقدم خدمات التدريب عليها:



**DIGITALIZATION** التحول الرقمي



### **BRCGS FOOD**

سلامة الغذاء

## تعبئة وتغليف

**BRCGS PACKAGING** 

**DISNEY SOCIAL AUDIT** 

التدقيق الاجتماعي

### **PEFC** المنتجات الحرجية

**OEKO-TEX 100/1000** 

المنسوجات

# 🚖 فوائد الحصول على الشهادات المتخصصة

- تحسين فرص الوصول إلى الأسواق العالمية
  - تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة
  - الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

• تحسين كفاءة العمليات وتقليل الهدر

• تحسين سمعة العلامة التجارية في السوق

• تلبية متطلبات العملاء والموردين العالميين